

## PREMIOS Y DISTINCIONES CONCEDIDOS AL GRUPO BBVA EN 2003 EN AMÉRICA LATINA

### ARGENTINA

- Premio AMDIA de Plata categoría Acciones de Marketing Relacional a BBVA Banco Francés, ASOCIACIÓN DE MARKETING DIRECTO E INTERACTIVO DE ARGENTINA (Diciembre 2003).

### MÉXICO

- Certificación de Empresa Socialmente Responsable a BBVA Bancomer (cuarto año consecutivo), CENTRO MEXICANO DE FILANTROPÍA (Enero 2004).
- Número Uno en colocaciones domésticas de deuda en Latinoamérica en 1<sup>er</sup> semestre 2003 a BBVA Bancomer, THOMSON FINANCIAL (*INTERNATIONAL FINANCE REVIEW*) (Julio 2003).
- Finalista VII Edición del Premio CODESPA a la Empresa Solidaria 2003 a Fundación BBVA Bancomer, FUNDACIÓN CODESPA (Octubre 2003).

### PARAGUAY

- Mejor entidad financiera de 2002 a BBVA, BANCO CENTRAL DE PARAGUAY (Febrero 2003).

### PERÚ

- Mejor banco de Perú 2003 a BBVA Banco Continental, Revista *THE BANKER* (Septiembre 2003).
- Medalla de Honor de la Cultura Peruana a BBVA Banco Continental, INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA DE PERÚ (Septiembre 2003).
- Premio Creatividad Empresarial 2003 de Perú a BBVA Banco Continental, UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS (Noviembre 2003).
- Inclusión entre las 25 mejores empresas para trabajar en el Perú a AFP Horizonte Grupo BBVA, *GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE* en Perú (Diciembre 2003).
- Certificado de aprobación del proceso de migración al Sistema de Calidad ISO 9001:2000 a AFP Horizonte Grupo BBVA, *LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE* (Diciembre 2003).

### VENEZUELA

- Premio Nacional del Libro 2002 a la Mejor Campaña de Lectura a “Proyecto Papagayo”, FUNDACIÓN PROVINCIAL, CENTRO NACIONAL DEL LIBRO (Junio 2003).

## PREMIOS Y DISTINCIONES CONCEDIDOS AL GRUPO BBVA EN 2003 (SIN INCLUIR AMÉRICA LATINA)

- IX Premios Empresariales Revista *DINERO* (Enero 2003).
- Premio a la mejor promoción residencial de la Asociación de Promotores y Constructores de España (APCE), a BBVA INMOBILIARIA (Enero 2003).
- Acreditación Internacional “Financial Risk Manager”, GLOBAL ASSOCIATION OF RISK PROFESSIONALS (GARP), a 25 profesionales de BBVA (Enero 2003).
- Inclusión en el Índice de eficiencia en créditos de la banca mundial, Revista *THE BANKER* (Febrero 2003).
- Mejor Marca de la Banca en España, Revista *ACTUALIDAD ECONÓMICA* (Febrero 2003).
- Premio a la excelencia en gestión de fondos 2002, STANDARD&POOR’S y *EXPANSIÓN* (Febrero 2003).
- Entidad con mayor Prestigio del sector bancario español, ÍNDICE MERCOS (Monitor Español de Reputación Corporativa) (Marzo 2003).
- Primer banco español con Certificación Europea para sus asesores financieros, ASOCIACIÓN EUROPEA DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA (AFPA) (Mayo 2003).
- XXXVIII Primi Llotja a la Mejor Información de Sociedades Mercantiles a los Accionistas y al Mercado, CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA (Mayo 2003).
- Medalla de Oro REAL ACADEMIA DE LA HISTORIA en reconocimiento a la acción social, cultural y científica del Grupo BBVA, a Francisco González, Presidente BBVA (Mayo 2003).
- Segunda entidad financiera española con mejor reputación, Índice de Reputación de Marcas (IRMA) de ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN y VILLAFANE&ASOCIADOS CONSULTORES (Junio 2003).
- Mejor banco depositario de valores del mercado español 2003, Revista *GLOBAL FINANCE* (Julio 2003).
- Primer banco mundial en financiación de proyectos (“Project Finance”) 1<sup>er</sup> semestre 2003, DEALOGIC (EUROMONEY INSTITUCIONAL INVESTOR) (Julio 2003).
- Primer banco asegurador de financiación de proyectos (“Project Finance”), en España 1<sup>er</sup> Semestre 2003, DEALOGIC (EUROMONEY INSTITUCIONAL INVESTOR) (Julio 2003).
- Incorporación a los Índices FTSE4GOOD de Inversión Responsable, FINANCIAL TIMES STOCK EXCHANGE (FTSE) (Septiembre 2003).
- Finalista VI Premios de Medio Ambiente, GARRIGUES MEDIO AMBIENTE y *EXPANSIÓN* a BBVA INMOBILIARIA (Octubre 2003).
- Mejor Banco por Internet para particulares de Europa y España, Revista *GLOBAL FINANCE* (Octubre 2003).
- Inclusión entre las 10 marcas españolas más conocidas en el mundo, según Estudio del FORO DE MARCAS RENOMBRADAS ESPAÑOLAS (UNIVERSIDAD CARLOS III de Madrid / INSTITUTO ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR) (Noviembre 2003).
- Primera Aseguradora de España por servicios en Internet, ranking CAP GEMINI ERNST&YOUNG, a DIRECT SEGUROS (Noviembre 2003).
- Inclusión en informe anual mundial sobre las empresas que mejor informan a los inversores, “Value Reporting Review” de PRICEWATERHOUSE COOPERS (Noviembre 2003).
- Mejor banco custodio de valores del mercado español, Revista

*GLOBAL INVESTOR*  
(Noviembre 2003).

- Número 1 Ranking de MTS Amsterdam (plataforma europea de negociación electrónica), como colocador de Dutch Treasury Certificates (Noviembre 2003).
- Número 1 Ranking ASOCIACIÓN DE INTERMEDIARIOS DE ACTIVOS FINANCIEROS (AIAF), de operaciones a vencimiento (Diciembre 2003).
- Número 1 Ranking SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS (SENAF), de letras a vencimiento (Diciembre 2003).
- Número 2 Ranking SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS (SENAF) de repos tesoro español (Noviembre 2003).
- Número 1 Informe trimestral de BANCO DE ESPAÑA sobre operaciones con Divisas (Noviembre 2003).
- Número 1 en Mercado Continuo, BOLSA DE MADRID (Noviembre 2003).
- Mención Especial en el mercado

de Warrants y Certificados a la Acción BBVA, BOLSA DE MADRID (Diciembre 2003).

- Finalista Premio a la Innovación en Recursos Humanos, EXPANSIÓN Y EMPLEO (Diciembre 2003).
- Premio “Júbilo 2003”, GRUPO JÚBILO COMUNICACIÓN (Diciembre 2003).
- Sello de Calidad “número 1” y Sello de Calidad “Clase A” al Servicio On Line BBVANET para Particulares, ranking trimestral AQMETRIX (Abril y Diciembre 2003).
- Segundo Servicio mejor valorado y Sello de Calidad “Clase A” a BBVANET para Profesionales y Negocios, ranking trimestral AQMETRIX (Diciembre 2003).
- Quinta posición del ranking de Empresas y Sello de Calidad “Clase A” a BBVANET para Empresas, ranking trimestral AQMETRIX (Diciembre 2003).
- Mejor Fondo Español más rentable a BBVA Índice Nasdaq Plus, EXPANSIÓN/STANDARD & POOR’S (Enero 2004).
- Mejor banco de Financiación de Comercio Internacional en España 2003 (tercer año consecutivo), Revista

*GLOBAL FINANCE* (Enero 2004).

- Novena empresa a nivel mundial (primera española) en el ranking de Desarrollo de Liderazgo de HEWITT ASSOCIATES (Enero 2004).
- Segunda posición en el ranking POP+ región Europa (websites de Relaciones con Inversores más votadas por el colectivo de inversores y analistas), en VI edición *Global Rankings & Awards* de MZ CONSULT (Enero 2004).
- Primer banco en operaciones de créditos sindicados en España, EXPANSIÓN (Enero 2004).

#### PORTUGAL

- Primera Sociedad Gestora con Certificado de Calidad según norma UNE-EN ISO 9001:2000 (AENOR) a BBVA GEST-SGFIM (Junio 2003).