#### **Margen Bruto**

Crecimiento a doble dígito de ingresos recurrentes

4T15

€ 6.146 M

+6,6% +19,5%

€ constantes

vs. 4T14

12M15 € 23.680 M

+10,9% +15,7%

€ constantes

#### **Margen Neto**

Sinergias potenciales

4T15

€ 2.853 M -0,2% +13,5%

vs. 4T14

12M15

€ 11.363 M

+9,2% +15,6%

**€** constantes

Coste de riesgo y saneamientos crediticios + inmobiliarios

Mejora del coste de riesgo

Coste de riesgo acumulado

1,06%

Saneamientos crediticios + inmobiliarios

4T15

€ 1.122 M



# Riesgos

Mejora en los indicadores de riesgo

Tasa de mora

5,4%

Tasa de cobertura

**74%** 



# Resultado atribuido

4T15

12M15

€ 940 V +36,5% +51,0%

Sin operaciones corporativas

€ 2.642 M +0,9% +4,4%

€ 3.752 V +43,3% +48,2% vs. 12M14 € constantes

Trimestre impactado por FGD y FR en España Año impactado por operaciones corporativas

FGD: Fondo de Garantía de Depósitos. FR: Fondo de Resolución



Capital

Sólidos ratios de capital

Ratio de apalancamiento 6% Fully-loaded

**Ratios CET1** 10,3%

**Fully-loaded** 



La transformación sigue su curso Impulsando las ventas digitales

#### Base de clientes digitales

Las cifras incluyen Turquía. Datos de América del Sur a noviembre 2015

Clientes digitales **Grupo BBVA** 

14,8 M

**+19%** vs. Dic14

33% penetración

Clientes móviles **Grupo BBVA** 

8,5 M

+45% vs. Dic14 19% penetración

Préstamos al consumo a través de canales digitales

% del total de préstamos



**Dic.15** Jun.15

México 29,6 Ene.15 **Dic.15** 

América del Sur (1) 20,3 16,1 Dic.15

(1) América del Sur calculado como el promedio del porcentaje total de préstamos al consumo vendidos digitalmente en Argentina, Chile y Perú

## Perspectivas macro 2016 Con algunas incertidumbres que resolver



### Foco en nuestros clientes

## Índice de recomendación neto por geografía

Ranking Peer Group España

México

**EEUU** 

Chile

Colombia

**Argentina** 

Perú

Venezuela

\* Peer Group: España: Santander, CaixaBank, Bankia, Sabadell, Popular/ EEUU: Bank of America, Bank of the West, Comerica, Frost, Chase, Regions, US Bank, Wells Fargo // Mexico: Banamex, Santander, Banorte, HSBC// Perú: BCP, Interbank, Scotiabank// Argentina: Banco Galicia, HSBC, Santander Rio// Colombia: Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá// Chile: BCI, Banco de Chile, Santander // Venezuela: Banesco, Mercantil, Banco de Venezuela

# **BBVA**

# Resultados 2015 - Áreas de negocio



12M15

España

**Actividad bancaria** 

Resultado atribuido

€ 1.046 M

**+21,9%** vs. 12M14

**Actividad inmobiliaria** 

Resultado atribuido

€ -492 M -45,4% vs. 12M14

Exposición neta\*

**-9.6%** vs. Dic.14 **-1,2%** con CX

\* De acuerdo al ámbito de transparencia del Banco de España (Circular 5-2011)

Crecimiento de la facturación

Reducción de saneamientos

Crecimiento atribuido por encima del 20%

Reducción de pérdidas en más de 400 M€ en el año

Caída de saneamientos y provisiones inmobiliarias

Aumento de las plusvalías

**Crecimiento actividad** en torno al 10%

Subida gradual de tipos de interés

Crecimiento a doble dígito del margen neto

Buen comportamiento del margen de intereses

**ROF** negativo

Calidad de los activos por encima de la media

Cambio de mix cartera

Actividad creciendo a

doble dígito

Mejora de los indicadores de riesgo

Fuerte aumento de la actividad

Generación de ingresos recurrentes

Estabilidad de los indicadores de riesgo

12M15

**EEUU** € Constantes

Resultado atribuido

€ 537 M

**+5,2%** vs. 12M14

12M15

Turquía € Constantes

Resultado atribuido

€ 371 M

**+24,4%** vs. 12M14



12M15

**México** € Constantes

Resultado atribuido

€ 2.090 M

**+8,8%** vs. 12M14



12M15

América del Sur

Ex Venezuela

**€** Constantes

Resultado atribuido

€ 905 M

**+8,7%** vs. 12M14



