

Reglas de oro para el **Uso seguro de la banca digital**

1

Varios datos importantes aparecen en tu estado de cuenta. Mantén actualizada tu dirección para que seas tú el que siempre lo reciba o consúltalo en línea.

2

Mantén siempre a la vista tu tarjeta al realizar un pago en establecimientos. Solicita que lleven la Terminal a tu mesa o dirígete a caja para corroborar los cargos.

3

Verifica que la ranura donde insertas tu tarjeta en el cajero no se encuentre obstruida o sea de un material distinto al empleado en el mismo. No aceptes ayuda de extraños.

4

Cambia periódicamente tus claves de acceso y contraseñas. No uses las mismas que en tus redes sociales.

5

Si recibes una llamada donde te solicitan datos, percibes que algo no está bien o tienes cualquier duda sobre su intención o veracidad, cuelga inmediatamente.

6

Comunícate al centro de contacto de tu banco para validar la veracidad de un correo o llamada en donde te soliciten datos personales o confidenciales.

7

Los bancos nunca solicitan datos por medio de correos electrónicos. Nunca abras una liga o archivo adjunto sin garantizar que es confiable.

8

Cuando navegues en páginas de Internet que requieran de tus datos, asegúrate que cuenten con los mecanismos de seguridad necesarios:



Código https://

Nombre de la institución

9

No confíes en desconocidos. Rechaza videoconferencias, envío de información o fotos, descarga de archivos y encuentros personales.

10

Evita proporcionar tus datos en situaciones que no estés controlando o en las cuales no hayas iniciado el proceso.