



Creando Oportunidades

Junta General de Accionistas **2020**

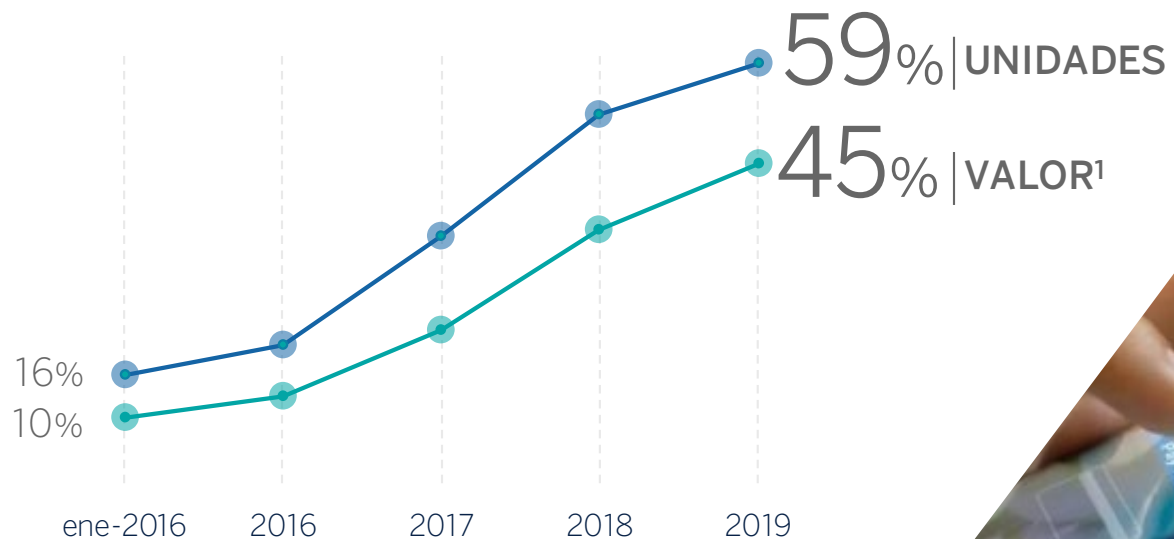
Carlos Torres Vila
Presidente

“ Poner al alcance
de todos las
oportunidades
de esta nueva era



/ VENTAS DIGITALES

(% de ventas totales)



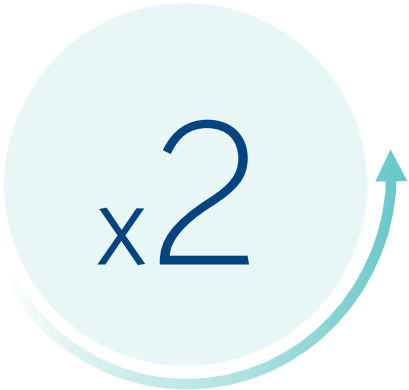
Datos de Grupo excluyen Venezuela y Chile.

(1) Valor medido en PRV (Product Relative Value) es un proxy utilizado para la representación económica de la venta de unidades.

/ CLIENTES digitales

2015-2019

x2

A light blue circle with a curved arrow pointing upwards and to the right, indicating a growth trend.

/ CLIENTES móviles

2015-2019

x3

A light blue circle with a curved arrow pointing upwards and to the right, indicating a growth trend.



Más
clientes

+8,8m



Más
satisfechos

#1
NPS



Más
fieles

-17%
tasa de
fuga



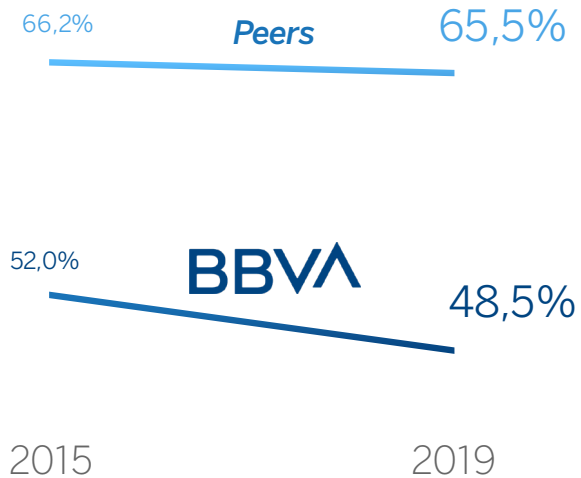


BBVA

Creando Oportunidades

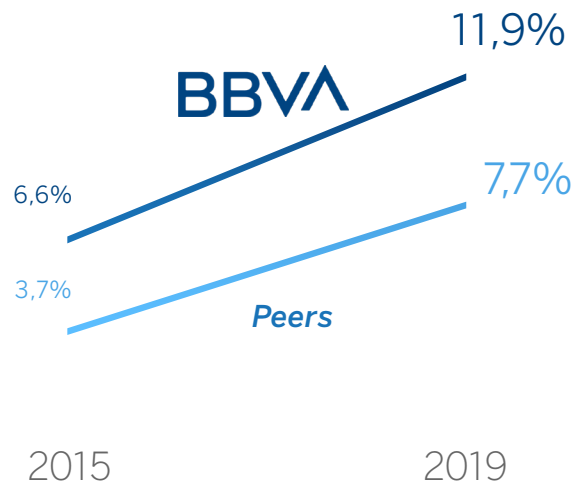
/ RATIO DE EFICIENCIA

(Gastos de explotación/Margen bruto, %)



Grupo peer europeo: BARC, BNPP, CASA, CS, CMZ, DB, HSBC, ISP, LBG, RBS, SAN, SG, UBS, UCG.
Datos del grupo peer europeo 2019 a dic-19. Datos de BBVA a dic-19.

/ RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO TANGIBLE (ROTE, %)



Grupo peer europeo: BARC, BNPP, CASA, CS, CMZ, DB, HSBC, ISP, LBG, RBS, SAN, SG, UBS, UCG.
Datos del grupo peer europeo 2019 a dic-19. Datos de BBVA a dic-19.
Datos de ROTE de BBVA excluyen el deterioro del fondo de comercio de BBVA EE.UU. a dic-19.

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de nuestros clientes



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Gestionar el
día a día



Conseguir
objetivos
vitales





Neutros en
emisiones CO₂

Alinear nuestra
cartera **+1,5°C**



**Asesorar
y financiar**
a nuestros clientes



Fundación
BBVA

Fundación
BBVA México



Programas sociales
>100 Mn €  11,5 Mn

BBVA

Creando Oportunidades

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscar la **excelencia**
operativa



Crece en clientes

- /// Canales propios
- /// Alianzas con terceros
- /// Nuevos modelos de negocio





- ✓ La mejor experiencia de cliente
- ✓ Gestión robusta de los riesgos
- ✓ Óptima asignación de capital

Buscar la
excelencia operativa

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscar la **excelencia**
operativa



El **mejor equipo**
y el **más comprometido**



Datos y Tecnología



El **mejor equipo** y el **más comprometido**

Agile
+33.000 personas



El cliente
es lo primero



Pensamos
en **grande**



Somos un
solo equipo



Datos y tecnología

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes
en la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscarla **excelencia**
operativa



El **mejor equipo**
y el **más comprometido**



Datos y Tecnología

/ BENEFICIO ATRIBUIDO

4.830 M €

+ 2,7%
vs. Dic18

El **mayor resultado atribuido**
en los últimos 10 años

+3,1%

(*) Beneficio atribuido excluye el deterioro del fondo de comercio de BBVA EE.UU. en 2019 y el impacto de BBVA Chile (beneficio atribuido y resultado por operaciones corporativas) en 2018.

Nota: Como consecuencia de la modificación de la NIC 12 "Impuestos sobre las ganancias" introducido en el ejercicio 2019 con efectos contables 1 de enero de 2019 se ha procedido a reexpresar la cuenta de resultados de 2018, sin que se hayan producido impactos significativos.

Crecimiento economía global en 2019

/ LÍDERES EN RENTABILIDAD

(Dic.19)

 ROTE

11,9%

 ROE

9,9%

/ SÓLIDA POSICIÓN DE CAPITAL

(Dic.19)

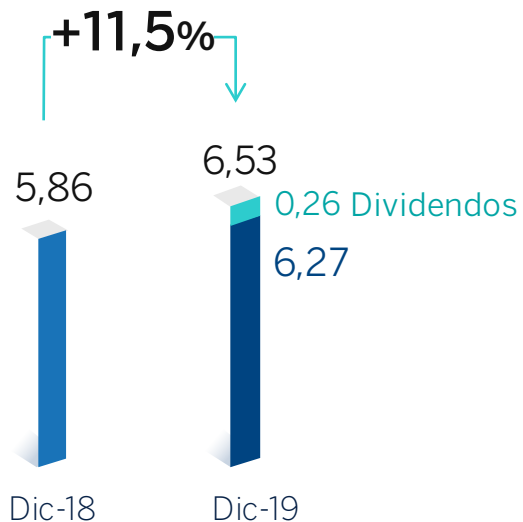
 CET1 FL

11,74%

Datos de ROTE de BBVA excluyen el deterioro del fondo de comercio de BBVA EE.UU. a Dic-19.



VALOR CONTABLE TANGIBLE (€/acción)



REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA (€/acción)

€ EFECTIVO

26cts.



Creando Oportunidades

Junta General de Accionistas **2020**

Carlos Torres Vila
Presidente