

Mensaje dirigido a los empleados de BBVA

Transcripción de las declaraciones de Carlos Torres Vila, presidente de BBVA

Querido equipo, queridos amigos, dear friends, chok sefguilli arkadashlarem. Estamos viviendo momentos difíciles, una gran tragedia. Por eso quiero mandaros a todos un mensaje de ánimo, un mensaje de esperanza, de unión, de responsabilidad ante lo que está pasando, podemos y debemos hacer todo lo que está en nuestra mano, que es mucho, para ayudar a superar este problema, y sin duda superaremos este problema.

Antes de extenderme sobre ello, quisiera dirigirme a los que estáis enfermos, que sois ya cerca de 350 en el grupo, espero que todos y cada uno de vosotros esté muy pronto recuperado muy muy pronto, mucha fuerza. A los que tenéis familiares o amigos afectados, un mensaje de ánimo especial. Y a los que estáis sufriendo por la pérdida de un ser querido os traslado mi más sentidas condolencias.

Decía que podemos hacer mucho para ayudar. La crisis sanitaria ha obligado, para salvar vidas, a que se tomen medidas que tendrán un impacto económico fuerte porque muchos negocios, muchas empresas, se han quedado sin fuente de ingresos.

Habréis visto que organismos nacionales, organismos internacionales en todo el mundo están tomando medidas contundentes, medidas como nunca habíamos visto, para mitigar los efectos y preparar una fuerte recuperación, que vendrá seguro tras la caída, tenemos que estar preparados para ello. Y es muy importante este tipo de medidas, los esfuerzos coordinados de todos, de las autoridades, de los supervisores, las empresas, de la sociedad en su conjunto, es fundamental trabajar conjuntamente.

Nosotros en el banco, en BBVA, podemos hacer mucho, porque los bancos somos parte importante de la solución. En este momento, es un momento en el que tenemos que vivir nuestros valores y ayudar a la sociedad, tenemos que dar un paso al frente. Podemos hacerlo y debemos hacerlo individualmente, y conjuntamente, como un solo equipo, con responsabilidad y seguir viviendo nuestro propósito, Crear oportunidades ahora, significa utilizar nuestra fuerza, nuestros recursos, nuestra capacidad de gestión, nuestro talento, para salvar vidas, para aliviar el impacto económico, para ayudar a otros a superar este difícil bache.

En el cortísimo plazo con equipamiento sanitario y con otras ayudas directas. Desde el banco anunciamos una donación de 25 millones de euros, como sabéis, pero nuestro esfuerzo final se va a acercar más a los 35 millones de euros, porque se ha volcado toda la organización. En los últimos días, además, ha sido impresionante ver vuestros mensajes preguntando cómo podéis hacer vosotros donaciones, me emociono cada vez que los recibo. Vuestra generosidad es increíble y os lo agradezco enormemente.

Para canalizarla hemos puesto en marcha diversas **campañas voluntarias en muchos de los países donde estamos, en Colombia por ejemplo #Undiadesueldopor o en España ‘Tu aportación vale el doble’** es decir, por cada euro que aportéis, el banco contribuirá con otro euro más. Nuestras donaciones se están haciendo ya realidad, traducándose en compras: más de 1.000 respiradores, cientos de miles de mascarillas, material que es crítico en estos momentos y que ya está llegando a España y más, que llegará a otros países también.

Material que BBVA está comprando directamente en China, en un entorno de escasez total, me gustaría dar la enhorabuena y dar las gracias de corazón al equipo de Compras, a nuestra gente en Hong Kong, y a muchos otros que habéis dedicado días y noches sin fin a que estas compras hayan sido posibles. También gracias a la colaboración con otras empresas, porque en esta situación es más importante que nunca que unamos todas nuestras fuerzas.

Otra forma muy importante de ayudar a corto plazo es conseguir, como estáis consiguiendo, que el banco siga funcionando en estas difíciles circunstancias. No sabéis el orgullo que siento al ver que tras días y semanas de confinamiento nuestros clientes siguen atendidos, que el banco continúa operando, que las actividades siguen su curso y que el resto de procesos se siguen realizando.

La salud de todos nosotros, de nuestras familias, de nuestros clientes es lo más importante, y lo segundo más importante es esto, seguir prestando nuestros servicios y seguir apoyando a nuestros clientes. Ojalá para ello pudiéramos hacerlo todos desde nuestras casas. La mayoría sí podemos y lo estamos haciendo. Si recordáis Onur y yo decíamos en el Pulse de hace dos semanas que la anticipación en esta epidemia era fundamental, y promovíamos el teletrabajo.

Hoy somos más de 70.000 los que estamos trabajando en remoto, desde nuestras casas, un 90% de compañeros de servicios centrales, alrededor de un 50% de los de oficinas en todo el grupo. A los que seguís saliendo para ir a trabajar, algo que es necesario porque nuestro servicio es uno de los pocos que se considera esencial para nuestros clientes, para la sociedad, a vosotros los que salís, sí que os debemos todos un enorme gracias; gracias, gracias, gracias, por vuestro compromiso, vuestra dedicación, sois los auténticos héroes de esta guerra en la que estamos todos luchando. No sabéis cuánto os necesitamos... cuánto apreciamos lo que hacéis.

Y os pediría que por más que hemos implementado unos estrictos protocolos de seguridad y reforzado los servicios de limpieza y desinfección, lo importante es lo que hagáis cada uno personalmente; os pido que sigáis esos protocolos, que toméis todas las precauciones, cuidaos mucho. Volviendo al impacto económico que resulta de la emergencia sanitaria, tendrá un impacto negativo, sin duda, en nuestra cuenta de resultados. Pero eso lo afrontamos desde una posición de fortaleza.

BBVA es un banco sólido y fuerte, partimos de una cómoda posición de capital y de liquidez. Y no es la primera vez que nos enfrentamos a una crisis, nuestras fortalezas se han puesto de manifiesto ya en anteriores ocasiones, fuimos por ejemplo uno de los pocos bancos europeos que no reportamos pérdidas en ningún ejercicio tras lo que pasó en 2008. En los test de estrés a la banca europea, siempre hemos destacado por la resistencia de nuestros resultados y nuestro capital ante potenciales situaciones de recesión económica.

Y eso es así gracias a nuestro modelo de negocio diversificado, a la recurrencia de nuestros ingresos, y a la rentabilidad y eficiencia que tenemos. Y esa fortaleza nos permite, y también nos obliga, a dar el paso al frente que decía al principio. Nos debemos a la sociedad para la que trabajamos, y esa sociedad atraviesa ahora un periodo de dificultad económica inédita.

Podemos hacer mucho para aliviar la situación, podemos hacer mucho para evitar la destrucción del tejido productivo, que haya empresas que cierren, que se destruya empleo. Podemos hacer mucho para que la recuperación sea muy fuerte en cuanto esto pase. En esta crisis somos parte de la solución. Por eso tenemos que estar a la altura en BBVA desde nuestros valores, tenemos que seguir trabajando para proteger la actividad económica, proteger el empleo, apoyando a nuestros clientes y proveedores, en todas las geografías en las que estamos, pensando en grande, como un solo equipo:

Flexibilizando el pago de cuotas de créditos, suspendiendo el cobro de determinadas comisiones, financiando a la economía, apoyando con líneas de financiación a autónomos, pymes y empresas, en parte contamos para ello con garantías públicas que nos ayudan a poder hacerlo con decisión.

Tenemos que cuidar también especialmente a nuestros proveedores, que son parte de nuestra familia, la familia BBVA, y que están pasando dificultades.

En definitiva, poniendo todas nuestras fortalezas y todos nuestros recursos a disposición de la sociedad. Y al mismo tiempo tenemos que gestionar el impacto que todo esto va a tener en el banco, tenemos que asegurar suficiente liquidez, controlando los costes, conservando capital, priorizando la solvencia para poder apoyar a la economía con más financiación.

Tenemos que hacer todo lo posible para proteger el empleo de todos los que formamos BBVA, aunque eso implique también que tengamos que hacer sacrificios. En estos momentos de dificultad, como gesto de responsabilidad hacia la sociedad, hacia nuestros clientes, hacia nuestros accionistas, y todos nuestros empleados, las personas que dirigimos el banco a nivel global y en los distintos países, **hemos decidido renunciar a toda nuestra retribución variable del año 2020.**

30. 03. 2020

Para terminar, quiero transmitir una vez más todo mi ánimo, y pedir calma y coraje para superar estos momentos. Resulta esperanzador ver cómo en estos tiempos de dificultad somos capaces de sacar lo mejor de nosotros mismos. Hemos visto en los últimos días innumerables gestos de generosidad, de grandes empresas y de personas anónimas que se vuelcan en ayudar de manera voluntaria.

Hemos visto y hemos aplaudido el coraje heroico del personal sanitario, de policías, del ejército, de trabajadores de servicios básicos, de nuestros compañeros que salen de casa para atender a clientes en las oficinas o en los contact center. Personas comprometidas, responsables, generosas, personas que arriesgan, que dan todo para que todos salgamos adelante. Ejemplos como estos nos inspiran, ahora más que nunca, para trabajar unidos en luchar contra la pandemia viviendo nuestros valores: el cliente es lo primero, pensamos en grande, somos un solo equipo.

Y a diario veo en vosotros muestras de estos valores, ejemplos de altruismo, generosidad, de comprensión realmente impresionantes. Me hacen sentir profundamente orgulloso de formar parte del mismo equipo, de ser parte de BBVA. Me convencen de que, gracias a todos, saldremos de esta crisis más pronto que tarde, y habremos crecido como personas y como sociedad.

Espero veros pronto en un Live@BBVA, vamos a convocarlo en los próximos días para contestar vuestras preguntas, que son muchas. Mientras tanto, por favor cuidaos mucho. kendinisie chokí bákén. Take good care of yourselves. Un fuerte abrazo para todos".