

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta política de protección de datos personales (“Política de Protección de Datos Personales”) tiene por objeto dar a conocer el modo en que obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que facilites o recojamos a través de nuestro sitio web [www.bbva.com](http://www.bbva.com) (el “Sitio Web”) por medio de formularios y/o cookies para que puedas decidir libre y voluntariamente si deseas que los tratemos.

Cuando contrates productos o servicios con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“BBVA”) el tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el documento correspondiente.

El Sitio Web es titularidad de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“BBVA”). Para más información sobre BBVA y el Sitio Web consulta el enlace <https://www.bbva.com/es/aviso-legal>

En este documento te informamos sobre el tratamiento de la información que BBVA obtiene a través del Sitio Web pero no es aplicable a la que pueda ser obtenida por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Sitio Web.

Te recordamos la importancia de leer esta Política de Protección de Datos Personales en cada una de las ocasiones en que vayas a utilizar el Sitio Web, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com)

¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA?

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

¿Para qué utilizamos tus datos personales?

1. Para gestionar tu navegación a través del Sitio Web conforme a la [Política de cookies que puedes consultar aquí](#).
2. Para las finalidades y con la legitimación que se indiquen en cada uno de los formularios de recogida de datos personales del Sitio Web.

En BBVA tratamos tus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican como responsables del tratamiento de sus datos personales.

En BBVA tenemos implementados y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Puede consultar la política de Seguridad de BBVA [aquí](#).

¿BBVA te enviará comunicaciones comerciales?

A través de los formularios de recogida de datos BBVA podría recabar tu consentimiento para ponerse en contacto contigo por correo ordinario, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente,

para remitirte comunicaciones comerciales sobre sus propios productos y/o de terceros identificados en el formulario.

Si en un determinado momento no deseas recibir comunicaciones de esta naturaleza, podrás revocar tu consentimiento mediante el envío de la notificación a la siguiente dirección [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid , aportando copia de un documento que permita acreditar su identidad, o bien utilizando el link habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que reciba.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Durante el tiempo que indique el formulario que, en su caso, te presentemos para facilitar tus datos personales a BBVA, así como el plazo señalado en la [Política de cookies](#).

¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo consientas.

Cuando sea necesario tu consentimiento para comunicar tus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos te informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de tus datos personales.

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como usuario, [proveedores de servicios de telecomunicaciones](#) tratan tus datos por cuenta de BBVA como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado. Igualmente, puedes consultar en la Política de cookies BBVA los terceros que reciben datos personales mediante cookies a partir de este Sitio Web.

Además te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA, podrían acceder a tus datos personales (transferencias internacionales de datos ). Dichas transferencias se realizan a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas

contractuales tipo así como mecanismos de certificación) Para más información puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

¿BBVA utiliza cookies en este website?

En nuestro Sitio Web utilizamos una tecnología denominada "cookies". Para más información detallada sobre cómo utiliza BBVA las cookies consulta la Política de Cookies [aquí](#)

¿BBVA utiliza enlaces a otras páginas web?

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. Ten en cuenta que BBVA no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras páginas web. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba en el Sitio Web por BBVA. Te recomendamos que leas las políticas tratamiento de datos personales de otras páginas web con las que enlaces desde nuestro Sitio Web o que visites de cualquier otro modo. Asimismo, podrás obtener más información sobre nuestra política de enlaces en [nuestro Aviso Legal aquí](#).

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

<b>DERECHO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>CANALES DE ATENCIÓN</b>
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA	<a href="mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com">derechosprotecciondatos@bbva.com</a> Recuerda acompañar a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad

<b>DERECHO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>CANALES DE ATENCIÓN</b>
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos	
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales	
Limitación del tratamiento <sup>1</sup>	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos:- Mientras se comprueba la	

<b>DERECHO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>CANALES DE ATENCIÓN</b>
	<p>impugnación de la exactitud de tus datos.- Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.- Cuando BBVA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones .- Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los</p>	

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
	<p>motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</p>	
<p>Portabilidad<sup>1</sup></p>	<p>Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado, así como a transmitirlos a otra entidad.</p>	
<p>Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección <a href="mailto:dpogrupobbva@bbva.com">dpogrupobbva@bbva.com</a></p> <p>No obstante, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>)</p>		
<p><b>Para ejercitar tus derechos, acompaña a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.</b></p>		

<b>DERECHO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>CANALES DE ATENCIÓN</b>
El ejercicio de estos derechos es gratuito.		

Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a la dirección de email [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com). Recuerda acompañar a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

Última actualización: 22 de mayo de 2018.