



BBVA

Junta General de Accionistas
2024

Carlos Torres Vila

Presidente

**2023 ha sido un gran año
para BBVA, en el que
hemos creado
oportunidades para todos**



Los bancos promovemos el crecimiento económico, canalizando el **ahorro hacia la inversión productiva**



En 2023 ampliamos el alcance de nuestra actividad, con un **mayor impacto positivo en la sociedad**

CRECIMIENTO DEL CRÉDITO

+7,6%

140.000

FAMILIAS
COMPRARON
SU VIVIENDA



550.000

PYMES Y
AUTÓNOMOS



70.000

EMPRESAS DE
MAYOR TAMAÑO



FINANCIACIÓN EN CRECIMIENTO
INCLUSIVO

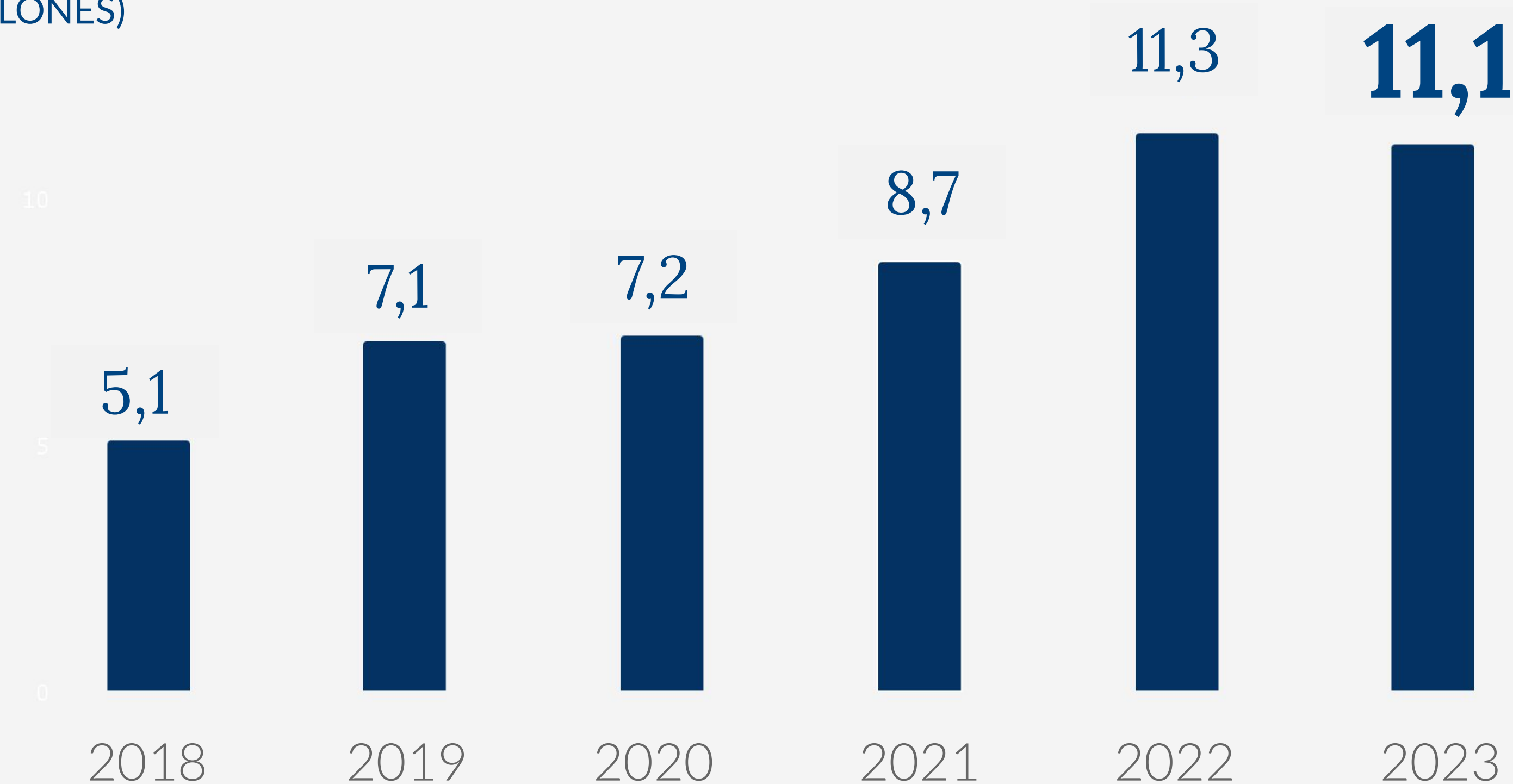
15.000 M€

canalizados en el año

Seguimos incorporando **nuevos clientes**, **más de 11 millones** este año

NUEVOS CLIENTES INCORPORADOS CADA AÑO

(GRUPO BBVA, MILLONES)



72 millones
clientes activos

Nuestra estrategia pionera nos ha permitido obtener **los mejores resultados de nuestra historia**

BENEFICIO ATRIBUIDO

8.019 M€

ATRIBUIDO

+26%

vs. 2022

POR ACCIÓN

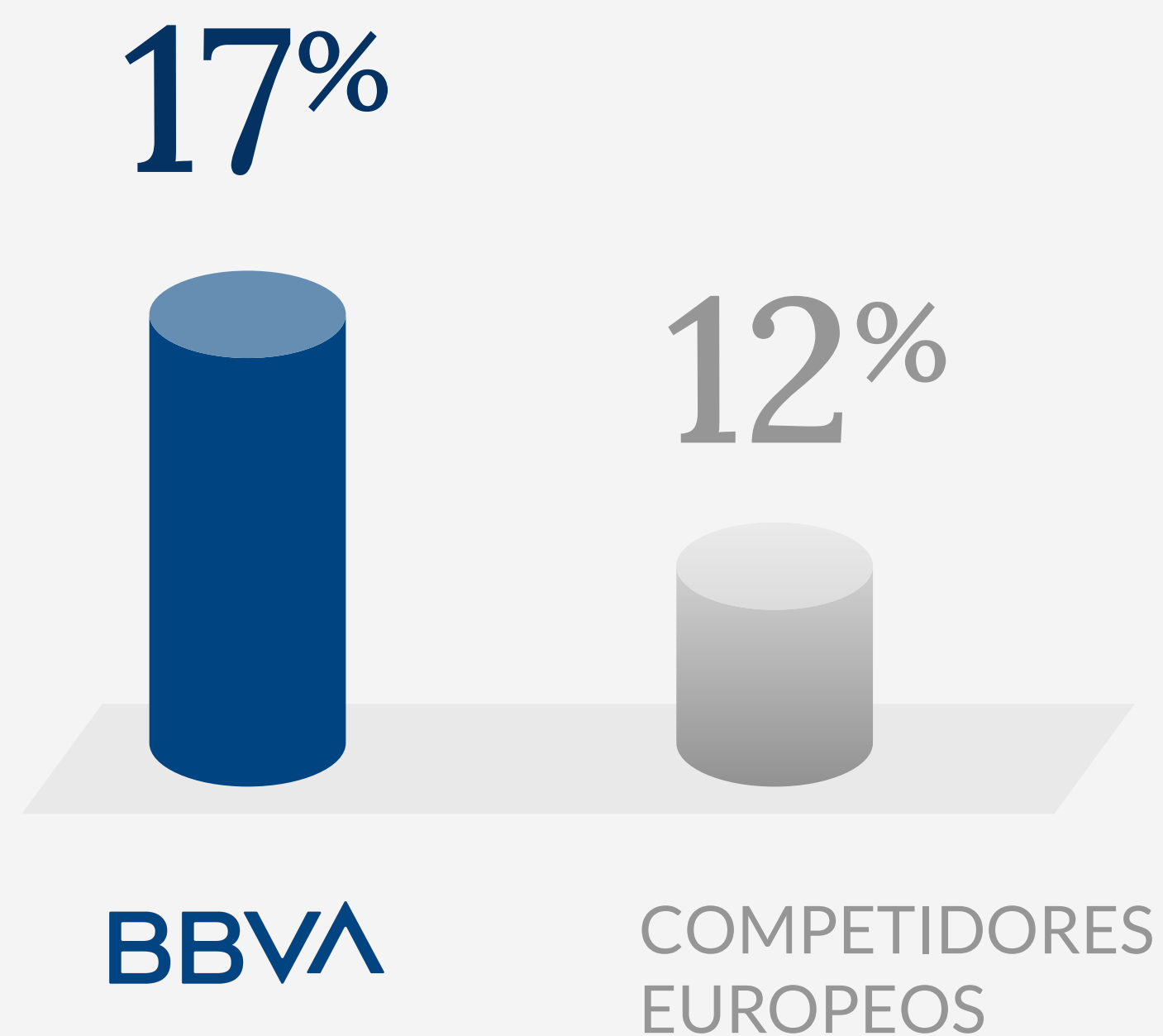
+32%

vs. 2022

Generamos **valor para nuestros accionistas**

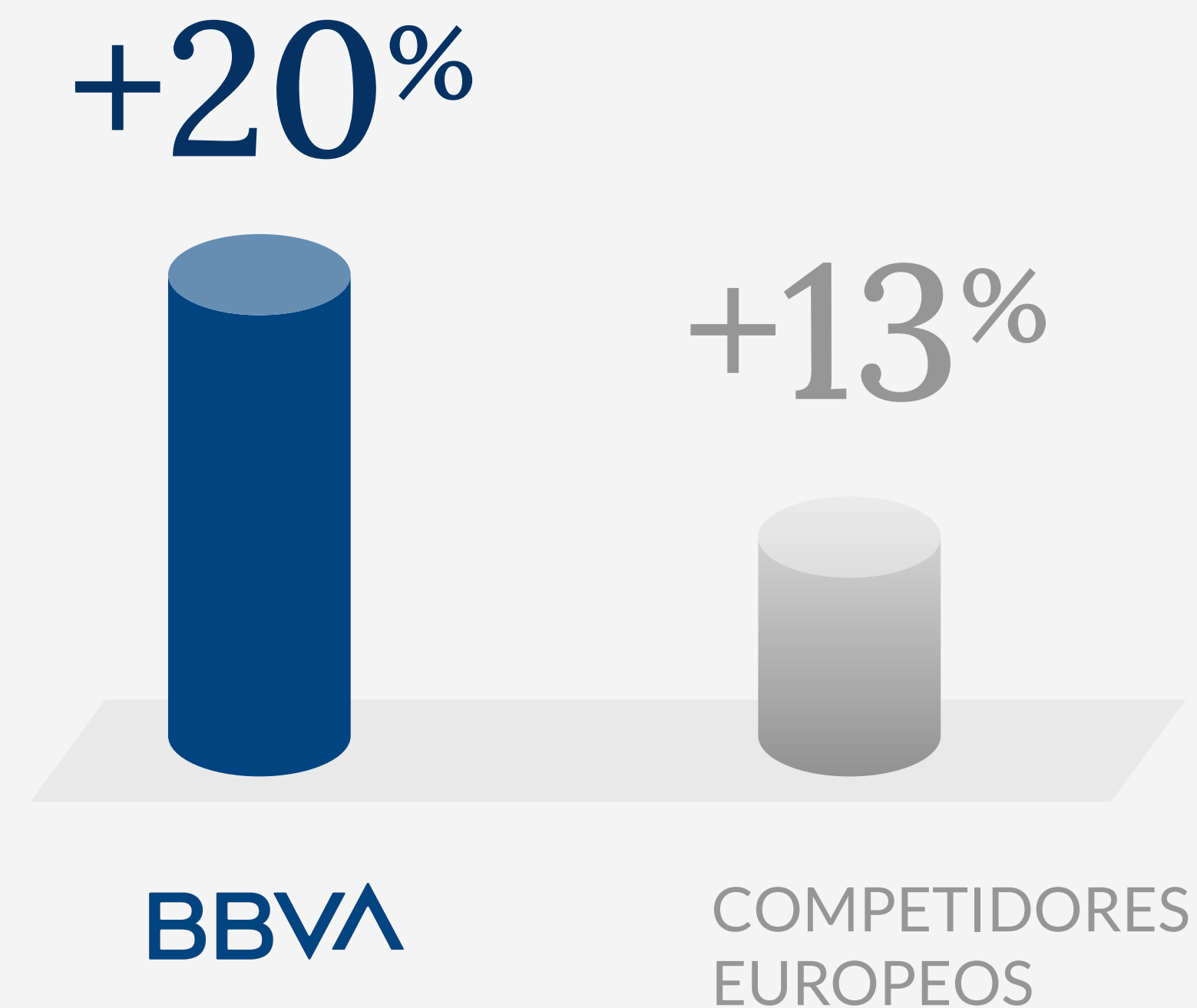
RENTABILIDAD

(ROTE, 2023)



CRECIMIENTO PATRIMONIAL

(PATRIMONIO NETO + DIVIDENDOS
€ / ACCIÓN, VS. DIC.22)



Nota: Competidores europeos: BARC, BNPP, CABK, CASA, DB, HSBC, ING, ISP, LBG, NDA, SAN, SG, UCG.

Aumentamos la remuneración a nuestros accionistas

PAY-OUT 2023

50%
del Beneficio Atribuido

4.010 M€

DIVIDENDO EN EFECTIVO

55 cts.€
/acción

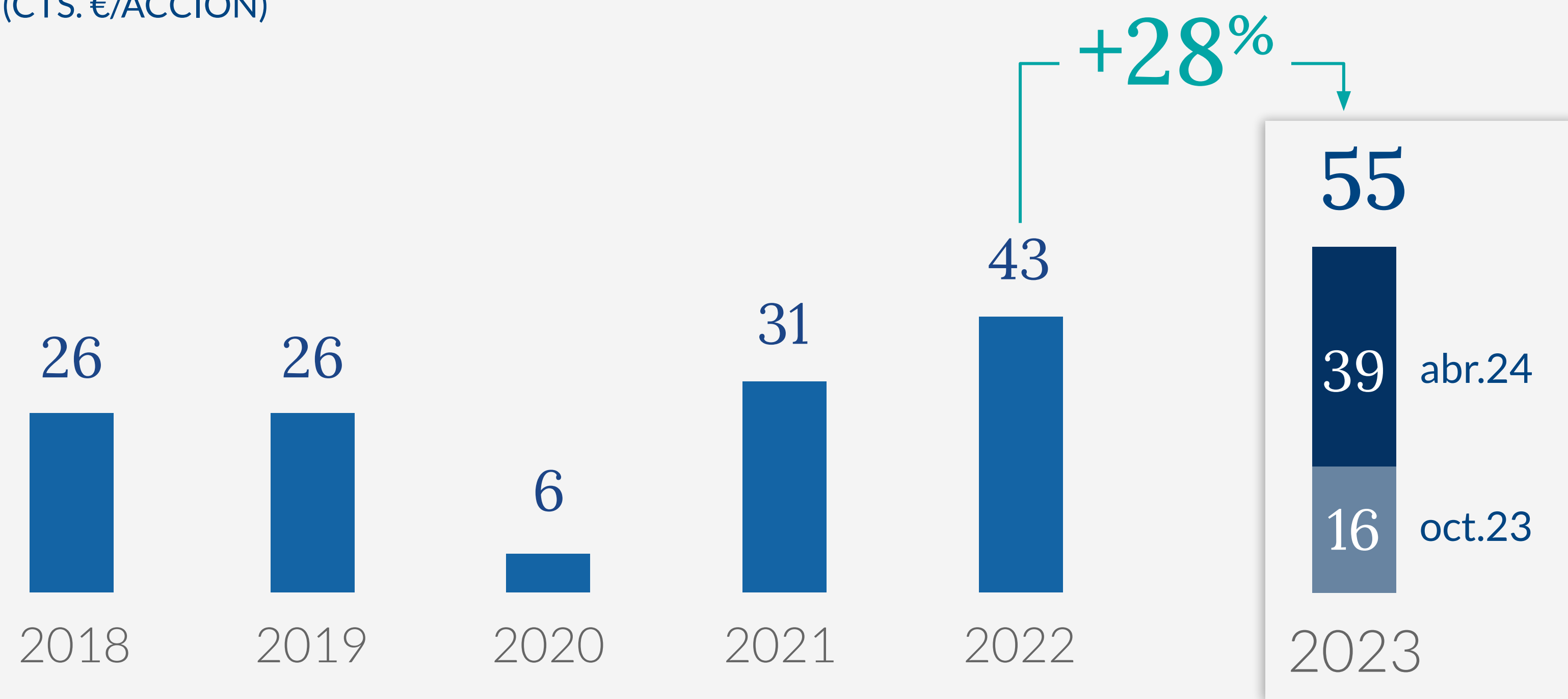
**NUEVO PROGRAMA DE
RECOMPRA DE ACCIONES**

781 M€

Un año más **incrementamos el dividendo de forma significativa**

DIVIDENDO EN EFECTIVO

(CTS. €/ACCIÓN)



DESDE 2021

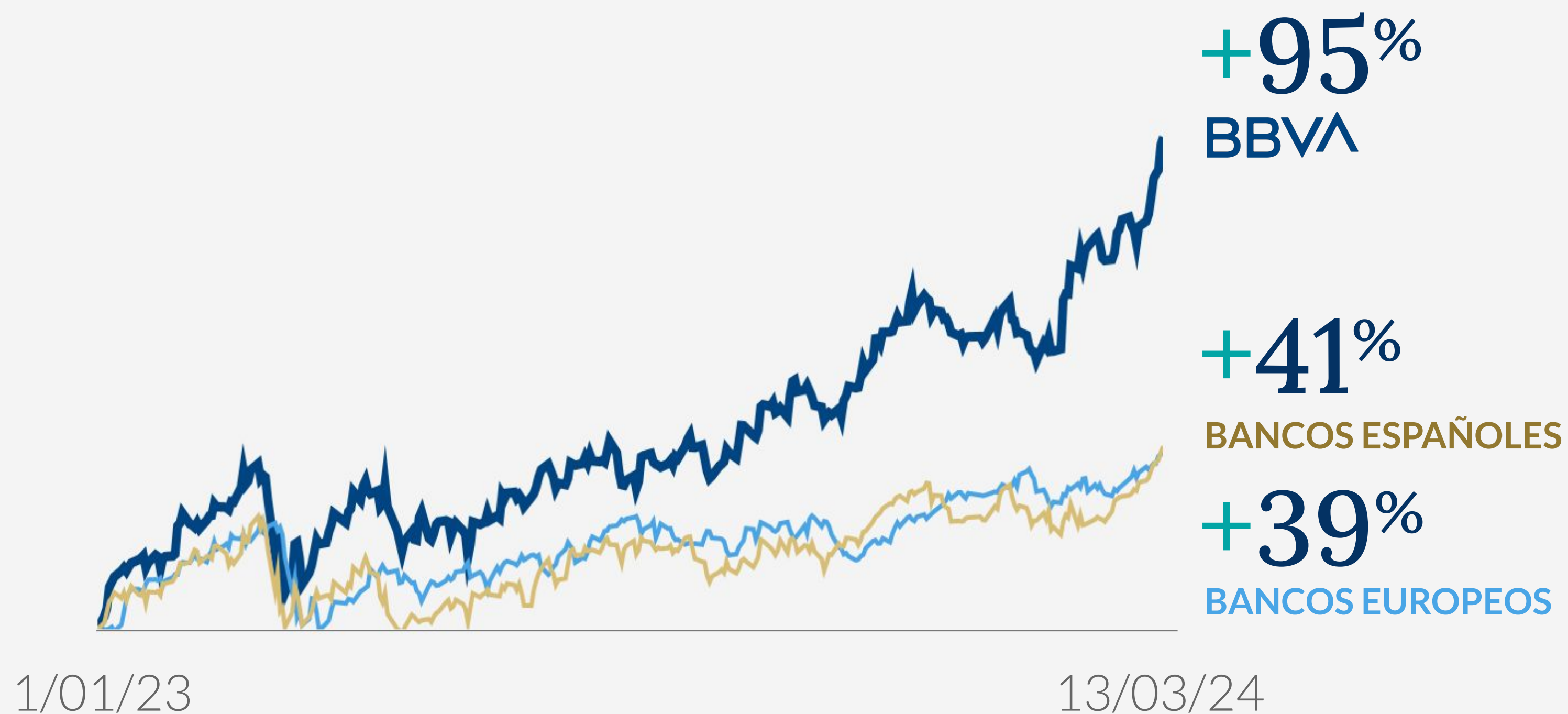
13.182 M€
distribuidos

14%
acciones amortizadas

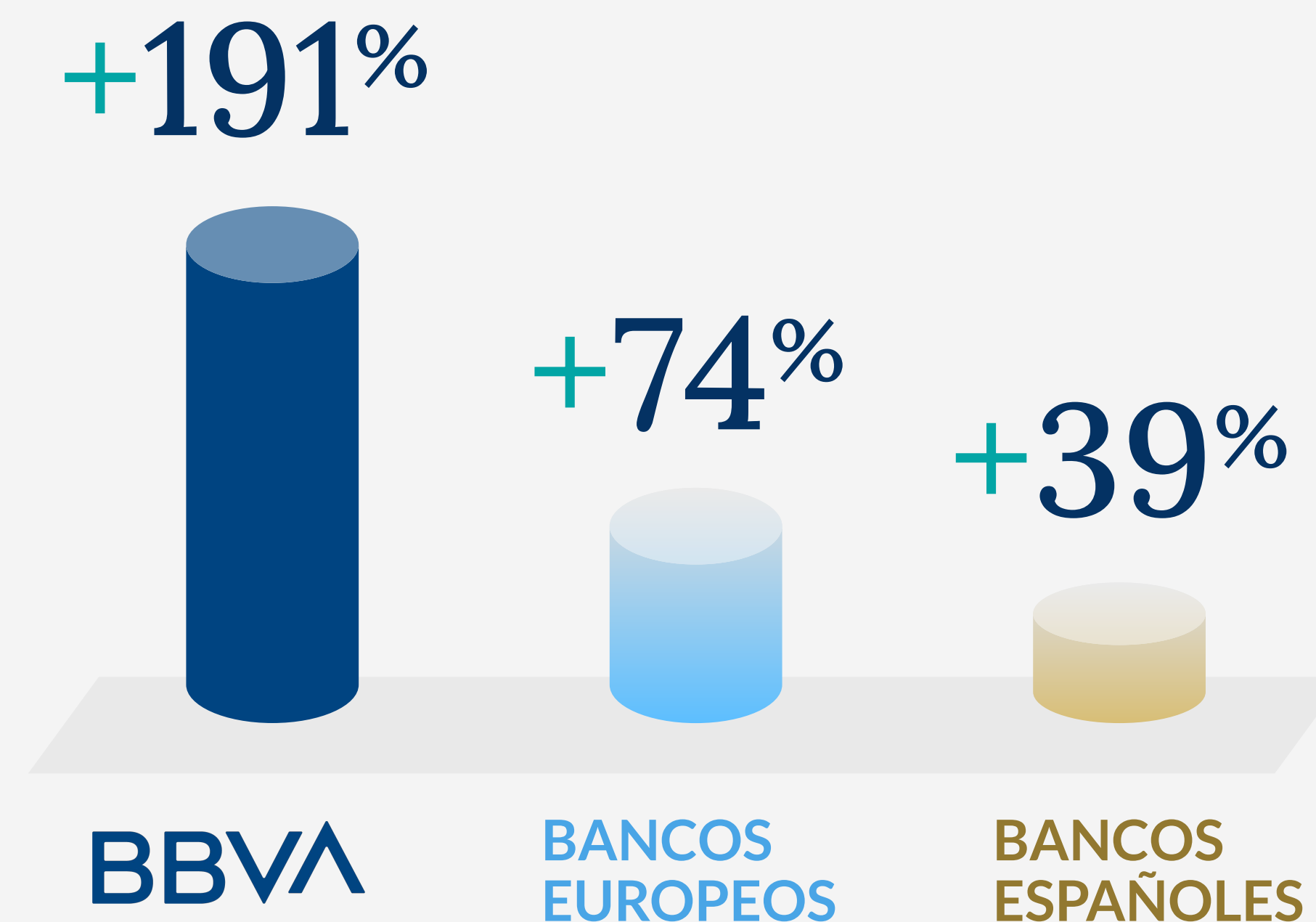
Nota: Dividendo en efectivo en importe bruto. Dividendo abril 24 pendiente de aprobación por parte de los Órganos Sociales.

El mercado continúa premiando nuestra estrategia y resultados

RETORNO TOTAL DESDE ENERO 2023



RETORNO TOTAL DESDE ENERO 2019



Nota: Retorno total incluye la evolución del precio de la acción + dividendos

Nota: Bancos europeos: Stoxx Europe 600 Banks. Bancos españoles: BKT, CABK, SAB, SAN, UNI ponderados por capitalización bursátil.

Esta creación de valor

nos permite tener
impacto positivo
en la **sociedad**



Nuestras fundaciones realizan una gran labor promoviendo la inclusión, la cultura y el conocimiento



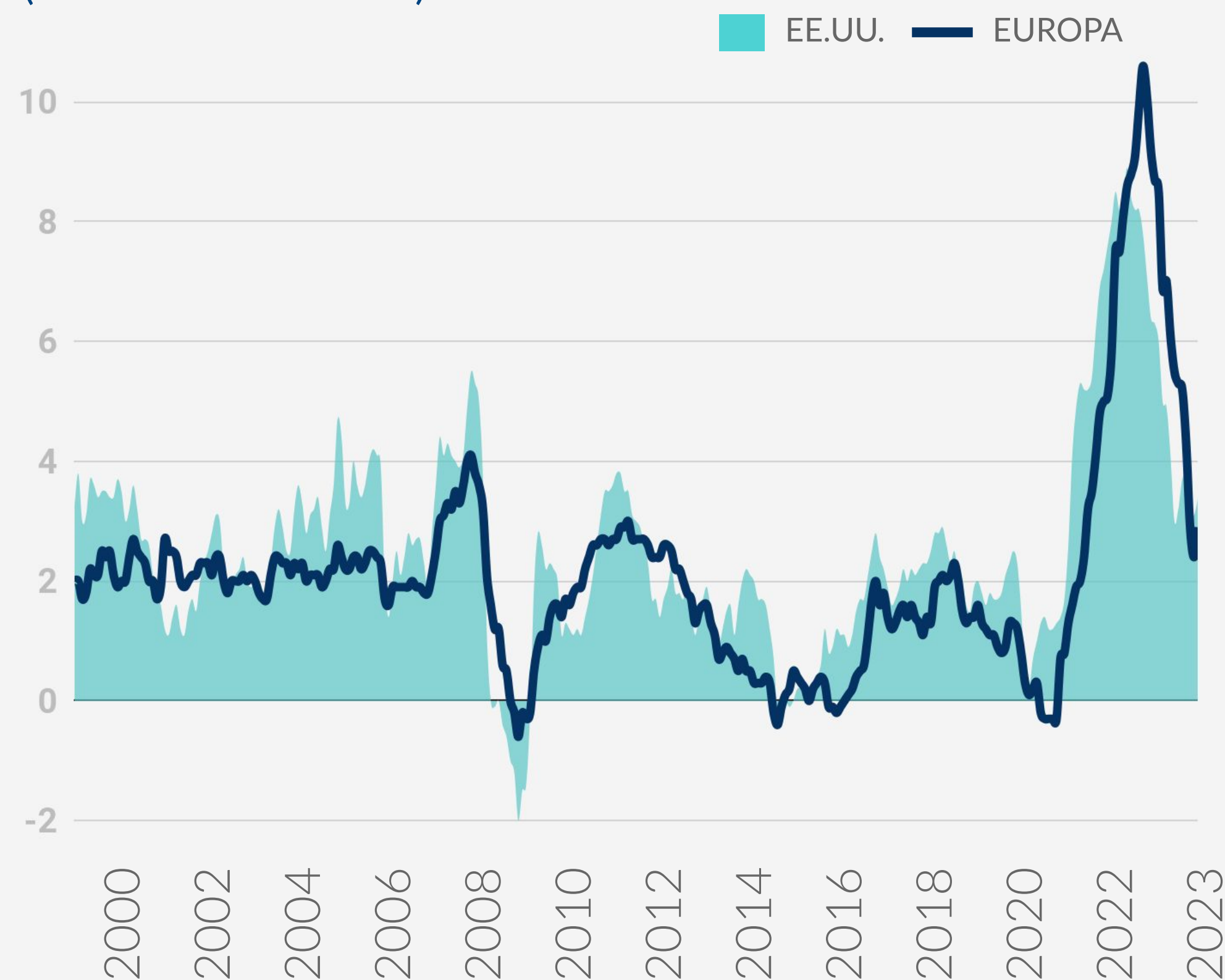
COMPROMISO CON
LA COMUNIDAD
2021-2025

550 M€

Esperamos que la economía continúe creciendo, aunque más moderadamente

TASA DE INFLACIÓN

(2000 - 2023 % TAM)



CRECIMIENTO ECONÓMICO ESPERADO 2024

(CRECIMIENTO DEL PIB, PREVISIONES BBVA RESEARCH)

ESPAÑA

+2,1%

▼ 0,4pp vs 2023

MÉXICO

+2,5%

▼ 0,7pp vs 2023

FOOTPRINT

+2,3%

▼ 0,4pp vs 2023

Nuestra estrategia seguirá enfocada en **la innovación** y **la sostenibilidad**

Innovación

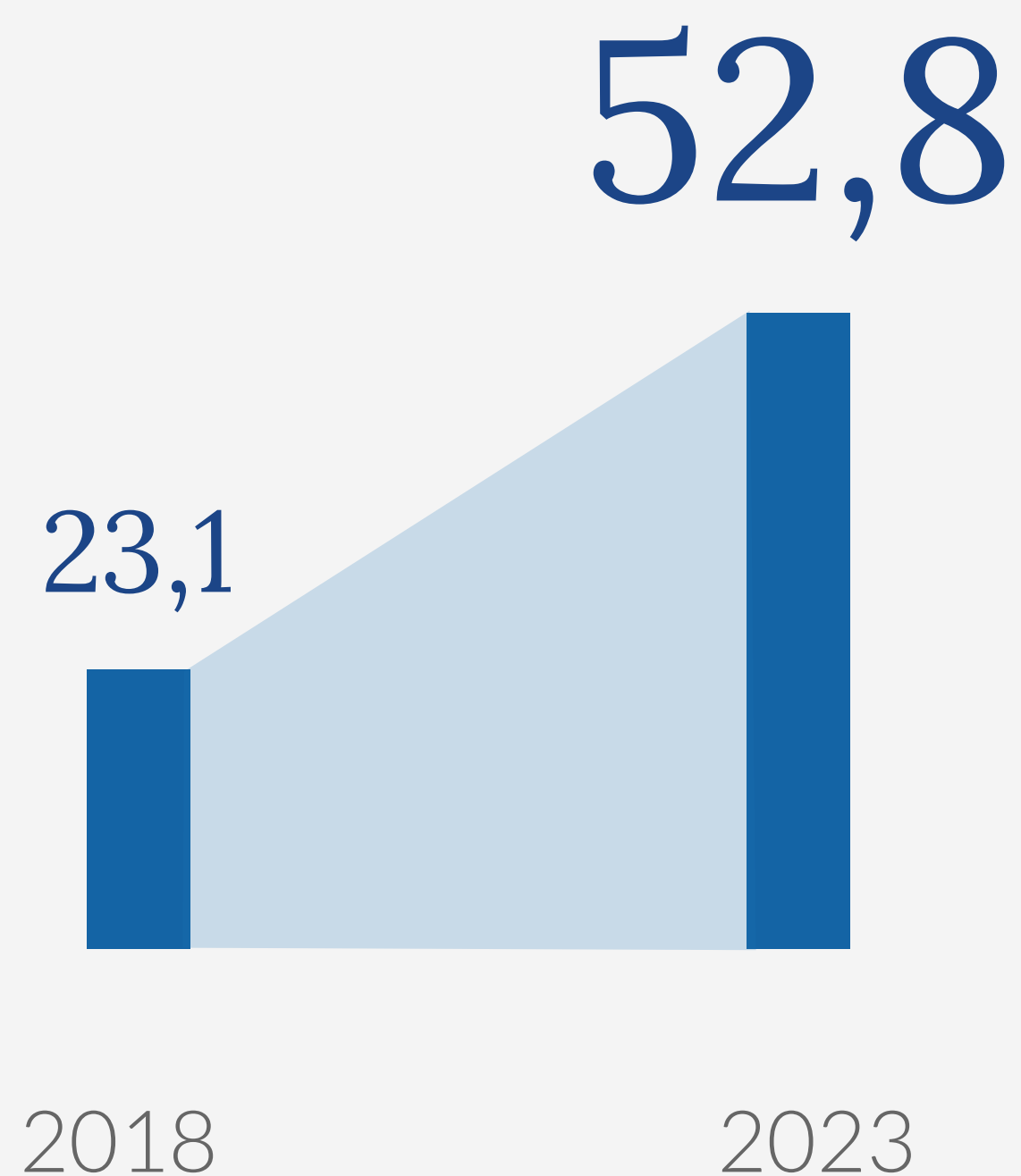


Sostenibilidad



Nuestros clientes se benefician de nuestra apuesta por la digitalización

CLIENTES MÓVILES (MILLONES DE CLIENTES)



TRANSACCIONES POR CLIENTE (2023 VS. 2018)



SATISFACCIÓN DE CLIENTES (NPS)

Incremento desde 2018

+11PP

Somos

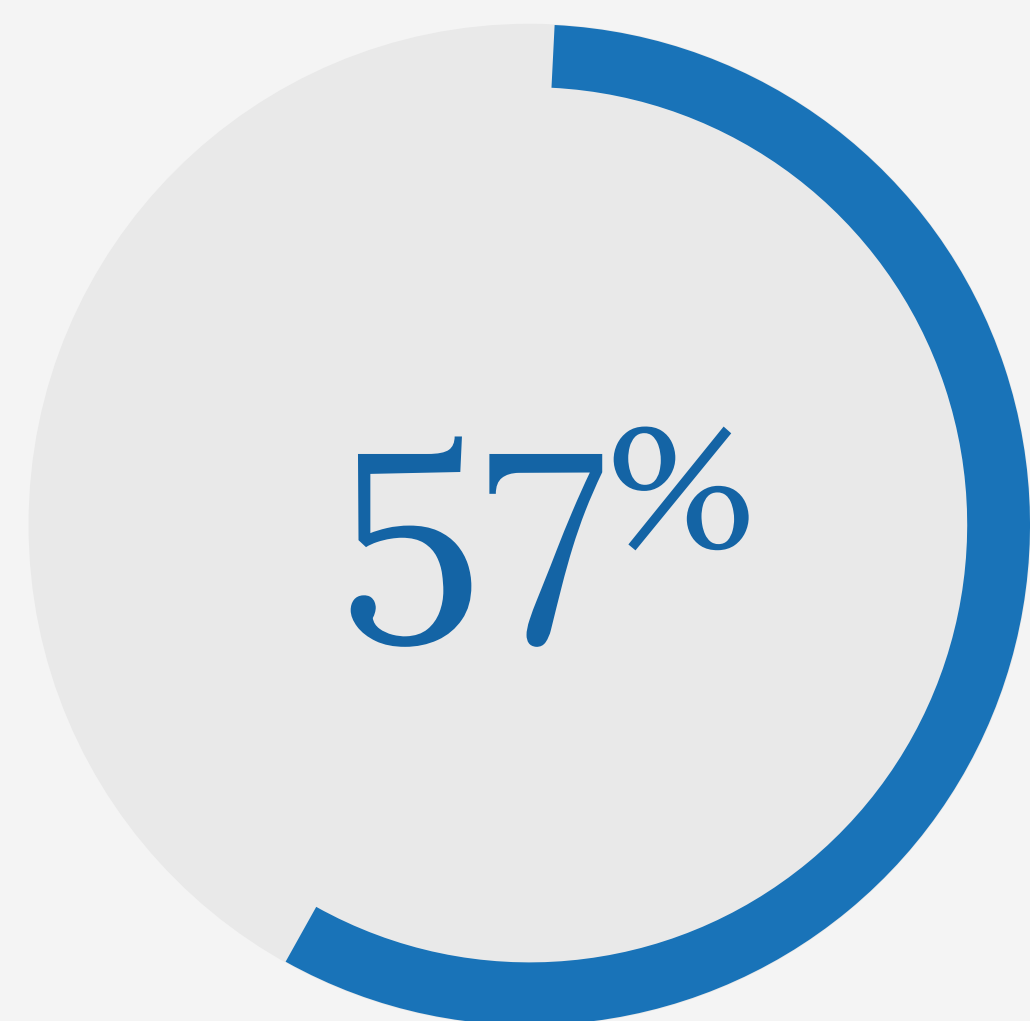
#1 en



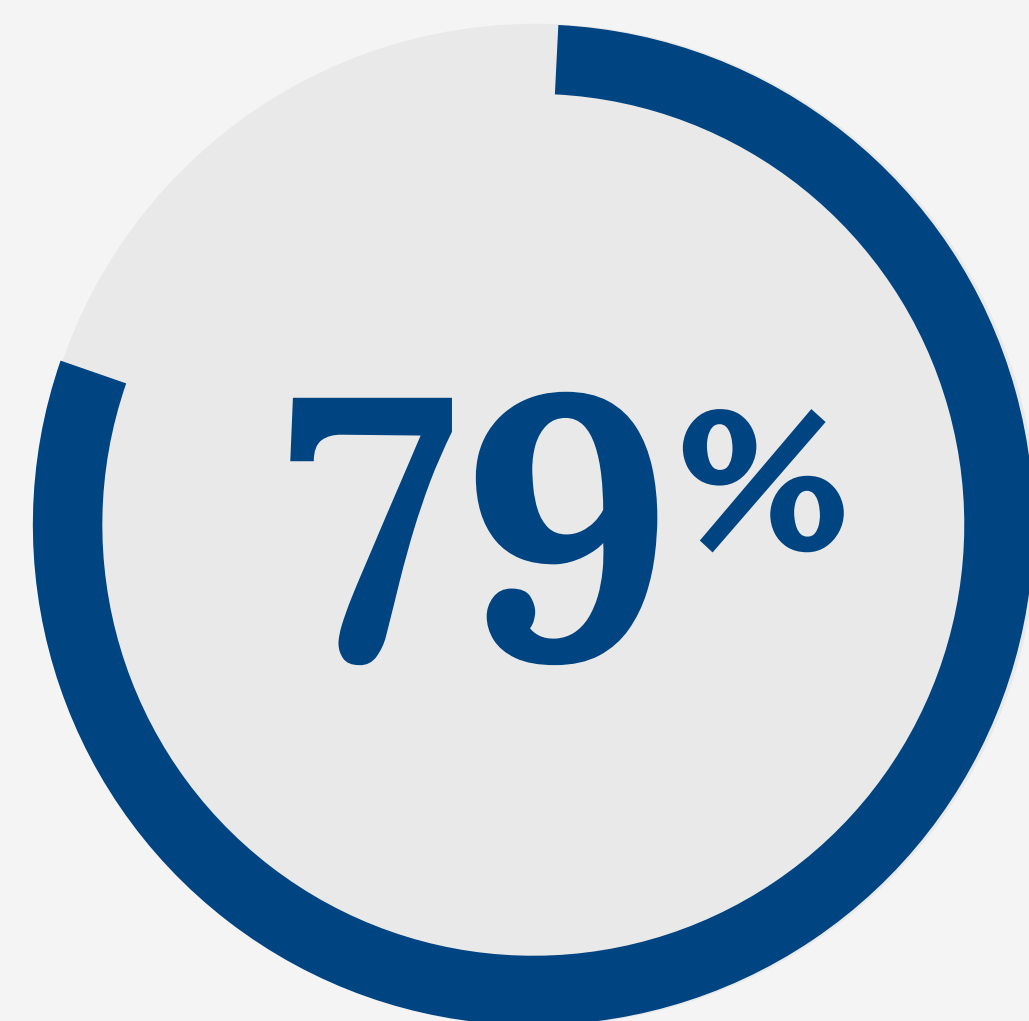
Top 3 en el resto de países

Creecemos en clientes y en ventas gracias a la digitalización

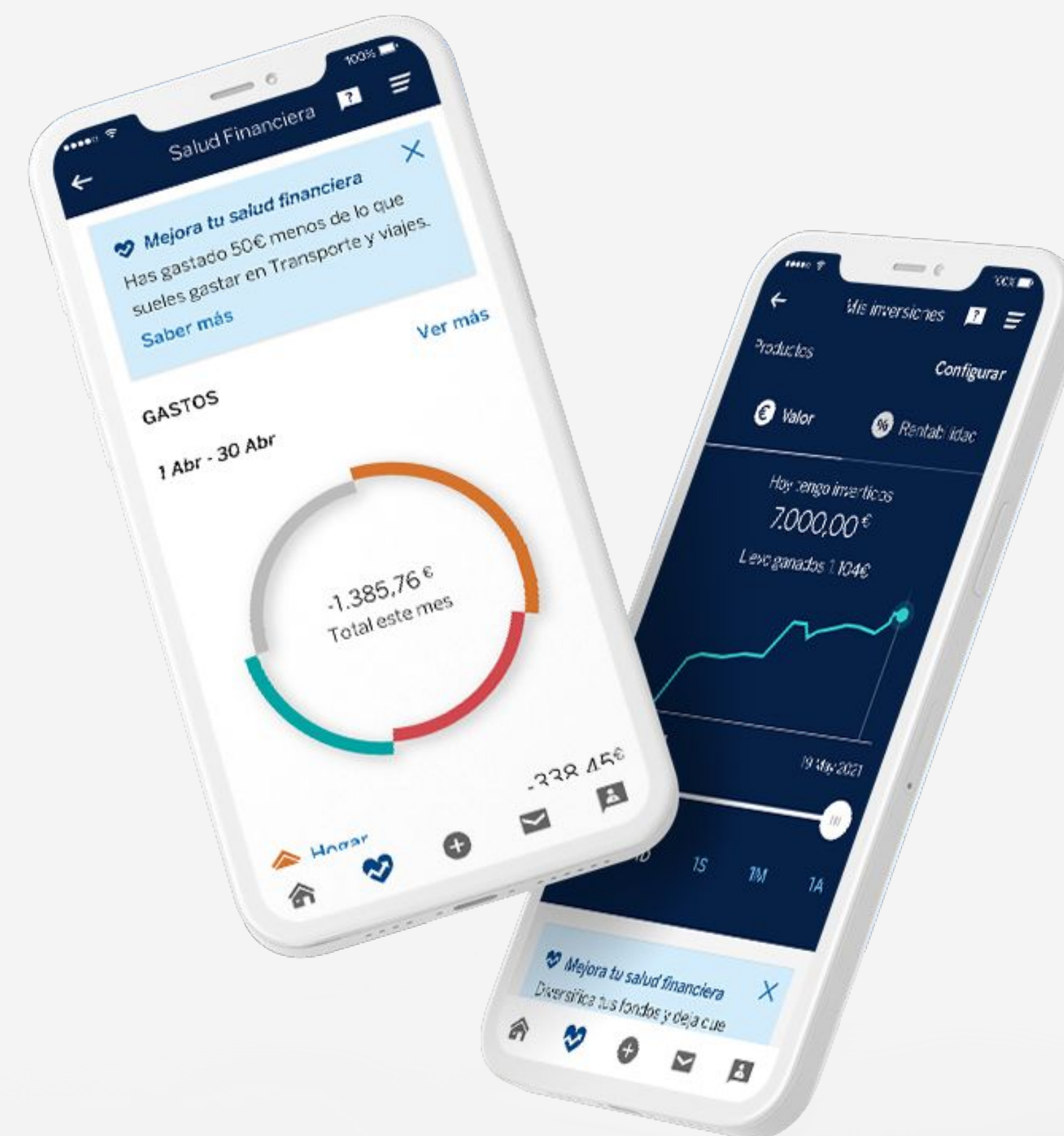
VENTAS DIGITALES (%, UNIDADES)



2018



2023



Somos más eficientes gracias a **nuestras capacidades tecnológicas**

Plataforma en la nube

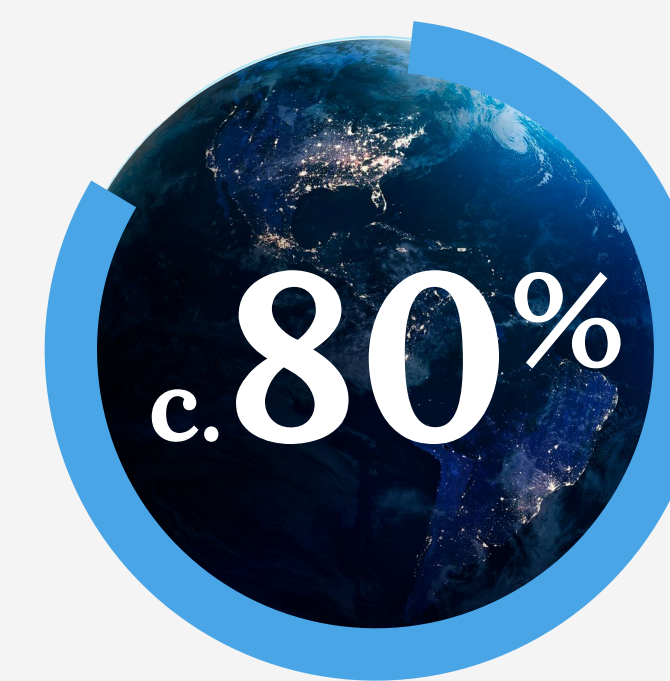


de las transacciones usan tecnología en la nube

Diseño Global y Co-Creación

APLICACIÓN MÓVIL MINORISTA GLOBAL GLOMO

Reutilización de diseño y software



Somos pioneros en datos e inteligencia artificial

EXPERIENCIA DE CLIENTE | ASESORAMIENTO |
CRECIMIENTO | RIESGOS | PRODUCTIVIDAD |
SOSTENIBILIDAD

Financiamos la innovación en el campo 'cleantech'



Estamos comprometidos con los objetivos de descarbonización: **BBVA NET ZERO 2050**

OBJETIVOS INTERMEDIOS 2030

ELECTRICIDAD

-52%
kg CO₂e/MWh

AUTO

-46%
g CO₂/v-km

PETRÓLEO Y GAS

-30%
Mn tCO₂e

CEMENTO

-17%
kg CO₂/tn

ACERO

-23%
kg CO₂/tn

CARBÓN¹

-100%
Mn EUR

TRANSPORTE MARÍTIMO

</=0%
g CO₂/ (DWT-nm)

AVIACIÓN

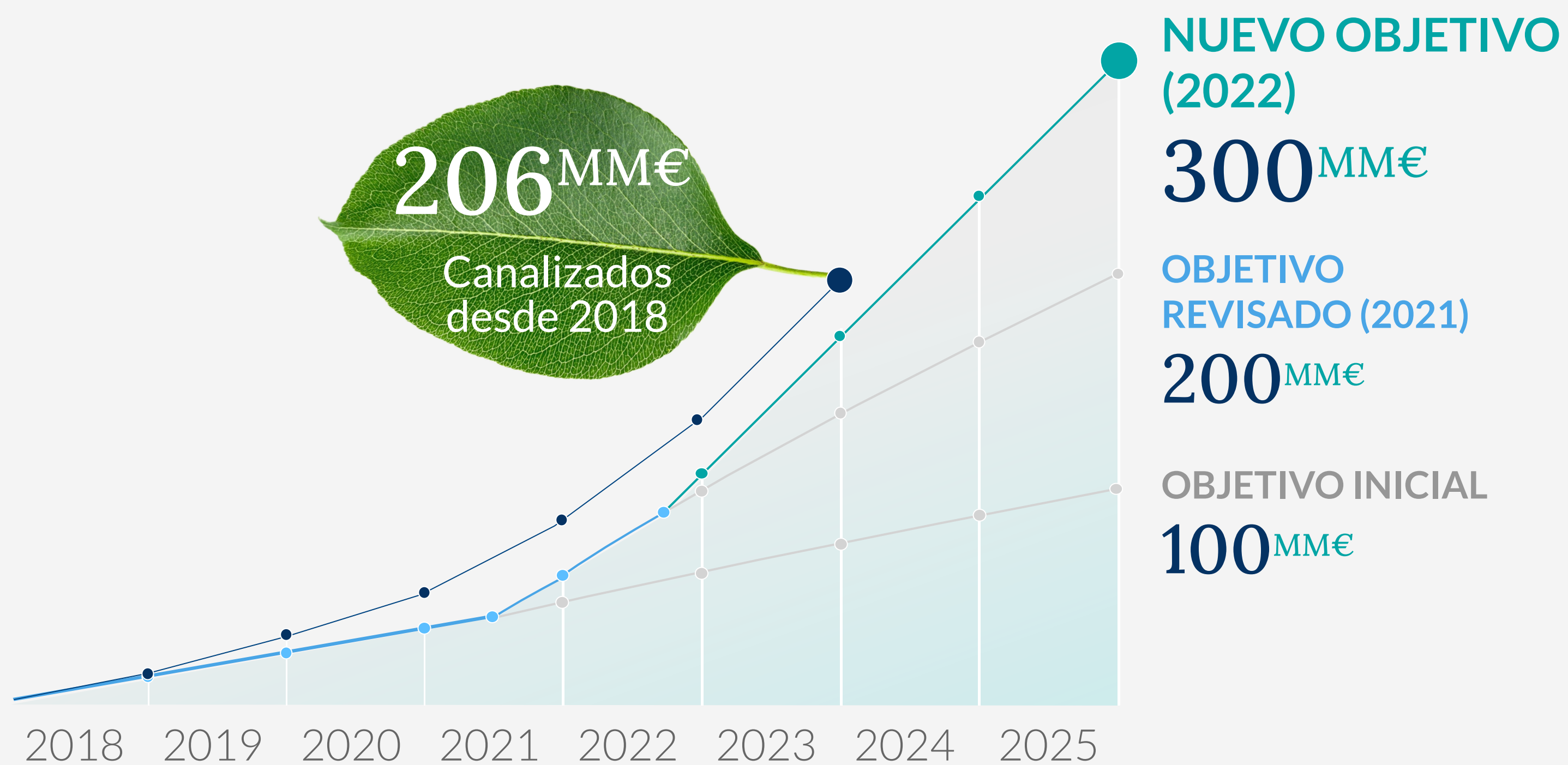
-18%
g CO₂/pkm

(1) Carbón térmico. 2030 para países desarrollados y 2040 para países emergentes

La sostenibilidad es un enorme reto y una gran oportunidad de negocio

EVOLUCIÓN DE NEGOCIO SOSTENIBLE ACUMULADO

(MM€; DESDE 2018)



BBVA es el banco con mayor puntuación en Europa según el *Dow Jones Sustainability Index* por cuarto año consecutivo

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Gracias al mejor equipo

Nuestro propósito

Conectados por nuestro propósito

Values Day 2023

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

Nuestros valores



El cliente es lo primero



Pensamos en grande



Somos un solo equipo



BBVA

Junta General de Accionistas
2024

Carlos Torres Vila

Presidente