

| | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Fecha 22.08.2024 | Sección Economía | Página 15 |
|----------------------------|----------------------------|---------------------|

DELINCUENCIA DIGITAL

Adultos mayores, segmento vulnerable

KARLA TEJEDA
ktejeda@elfinanciero.com.mx

El 35.1 por ciento de las reclamaciones atendidas por la Conducef en la Ciudad de México durante el primer semestre de 2023 provino de adultos mayores, quienes principalmente denunciaron consumos y cargos no reconocidos.

Este grupo de población es muy vulnerable ante los delitos cibernéticos que amenazan su patrimonio, aseguró el área de Educación Financiera de BBVA.

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información de los Hogares (UNDUTIH) 2023, el uso de Internet entre personas de 55 a 64 años ha crecido rápido en los últimos años, elevando el riesgo de sufrir ciberdelitos.

Para reducir esta brecha digital y proteger sus finanzas, es fundamental que instituciones, familiares y sociedad unan esfuerzos para educar y guiar a esas personas en el uso seguro de tecnologías digitales, aseguró BBVA.

Ante ello, recomendó a sus clientes implementar medidas preventivas como notificaciones previas en su *app* y tomar talleres de Educación Financiera, enfocados en proteger el dinero y patrimonio de los usuarios.



Página 1 de 1
 \$ 13689.00
 Tam: 81 cm2