

Discurso Carlos Torres Vila, presidente de BBVA

Señoras y señores accionistas. *Egun on guztioi, eta berriz ere, ongi etorri Batzar Nagusi honetara.* Buenos días y bienvenidos a esta Junta General de BBVA.

Muchas gracias a todos ustedes por acompañarnos hoy, tanto a quienes están aquí, en el Palacio Euskalduna de Bilbao, como a quienes siguen esta Junta de forma telemática. Es un placer reencontrarnos un año más para repasar lo logrado en 2025 y compartir con ustedes cómo estamos construyendo el futuro de BBVA.

2025 ha sido un año excelente para BBVA. Pero, sobre todo, ha sido un año de inflexión. El primer año de ejecución de nuestro nuevo plan estratégico, con el que reforzamos nuestra ambición de liderar la transformación de la banca en los próximos años. Y ha sido un año de crecimiento, de creación de valor y de amplificación de nuestro impacto positivo en todos nuestros grupos de interés: nuestros clientes, ustedes —nuestros accionistas—, nuestros empleados, y la sociedad en su conjunto.

Nuestro éxito es un éxito compartido: es el éxito del extraordinario equipo de BBVA. Es el éxito de nuestros clientes. Y es también el éxito de los países y comunidades en los que desarrollamos nuestra actividad. Porque como banco desempeñamos un papel fundamental en la sociedad: canalizamos el ahorro hacia la inversión productiva, impulsando el crecimiento económico. Nuestra financiación ayuda a materializar inversiones que elevan la productividad, generan empleo y fortalecen el bienestar social.

En 2025 crecimos con fuerza, incorporando más de 11,5 millones de nuevos clientes, dos de cada tres a través de canales digitales. Nuestra base de clientes activos supera ya los 81 millones.

Y su fuerte crecimiento se debe a la fortaleza de nuestra propuesta de valor, y a la apuesta estratégica que iniciamos hace más de una década para liderar la transformación digital de la banca. Cada nuevo cliente es el inicio de una relación. Una relación basada en la confianza. Y cuanto mayor es nuestra base de clientes, mayor es también nuestra capacidad de generar impacto positivo y de crear valor de forma sostenida.

Ese impacto se refleja de manera muy clara en nuestra actividad de financiación. El crédito siguió creciendo con fuerza en 2025, a una tasa del 16,2%. Pero lo verdaderamente relevante es lo que hay detrás de ese crecimiento. Más de 160.000

familias accedieron a una vivienda. Detrás de cada cifra hay decisiones vitales. Proyectos de vida que se hacen realidad con el respaldo de BBVA. Y también proyectos de negocio.

Un millón de pymes y autónomos impulsaron su actividad gracias a nuestra financiación. Empresarios que innovan, que crean empleo y que sostienen el tejido productivo de nuestras economías, y también empresas de mayor tamaño, a las que apoyamos en sus planes de inversión. En total, 73.000 compañías, muchas de ellas aprovechando nuestra presencia global.

Porque nuestra capacidad para estar presentes allí donde operan, o en los mercados a los que exportan, es una ventaja diferencial. Al tiempo que crecemos, seguimos impulsando la transición hacia una economía más sostenible.

En 2025 canalizamos más de 134.000 millones de euros en negocio sostenible acompañando a nuestros clientes en sus proyectos de transformación energética y ambiental. La sostenibilidad es ya una de las grandes palancas de crecimiento del banco, y una oportunidad estratégica para el desarrollo a largo plazo.

Además, movilizamos más de 30.200 millones de euros hacia iniciativas sociales. Iniciativas que contribuyen, por ejemplo, a la construcción de hospitales, escuelas o infraestructuras esenciales.

Nuestro objetivo es claro: que el crecimiento genere oportunidades para toda la sociedad. Toda esta actividad, este impacto positivo, es posible gracias al mejor equipo. Más de 127.000 profesionales comprometidos con nuestro propósito.

Un equipo innovador, ambicioso, y profundamente orientado al cliente. Su talento, su capacidad de anticipación, y su dedicación y disciplina en la ejecución son la base de nuestro éxito.

Por eso aprovecho esta tribuna para trasladar a todo el equipo, a cada una de las personas que lo forman, mi enhorabuena y mi agradecimiento por el gran trabajo realizado. Muchas gracias a todos, *eskerrik asko*.

Gracias a vuestra dedicación mantenemos nuestra posición de liderazgo. Y gracias a vosotros, 2025 ha sido el mejor año de nuestra historia.

Obtuvimos un beneficio atribuido récord de 10.511 millones de euros, con un crecimiento del 4,5%. Y alcanzamos una rentabilidad sobre el patrimonio tangible del 19,3%, la más elevada de la banca europea. Un año más, destacamos algo que nos

define: nuestra capacidad de combinar crecimiento y rentabilidad. Una combinación que nos sitúa en una posición diferencial dentro del sector. Si ordenamos a los bancos europeos por rentabilidad y crecimiento de préstamos, BBVA se sitúa en el cuadrante superior derecho.

Crecemos más y lo hacemos con mayor rentabilidad que nuestros principales competidores europeos, gracias a la fortaleza de nuestro modelo de negocio y a nuestra estrategia innovadora.

Este desempeño se traduce en una clara creación de valor para ustedes, nuestros accionistas, con una creciente remuneración y una excelente evolución bursátil. Proponemos distribuir más de 5.200 millones de euros, el 50% del beneficio.

En concreto, proponemos el pago de un dividendo en efectivo de 60 céntimos de euro en el mes de abril, que sumado a los 32 céntimos abonados el pasado mes de noviembre, eleva el dividendo total a 92 céntimos por acción. El mayor de nuestra historia.

Además continuamos con el programa extraordinario de recompra de acciones por importe cercano a 4.000 millones de euros, del que ya hemos ejecutado el primer tramo de 1.500 millones de euros, y hoy mismo, justo antes de que se iniciara esta Junta General, hemos anunciado el inicio del segundo tramo, por importe de 1.000 millones de euros que dará comienzo el próximo lunes.

El dividendo que proponemos para 2025 supone un incremento del 31% respecto al dividendo del año anterior. Y como pueden ver, el dividendo anual se ha triplicado desde 2021, gracias al incremento significativo en todos y en cada uno de los años. A este dividendo hay que sumar el buen comportamiento de la acción, cuyo precio más que se duplicó durante el año pasado.

Sumando dividendos y revalorización de la acción, desde enero de 2019 hasta el día de ayer el valor total para el accionista se ha multiplicado por casi 6 veces. Muy por encima de la evolución de la banca europea y española, cuyos accionistas han visto multiplicada su inversión alrededor de 3 veces y media. Esta gran evolución refleja el valor de una estrategia clara, una ejecución disciplinada y un firme compromiso con nuestros accionistas.

Y más allá de los accionistas, nuestra actividad y resultados tienen un impacto directo en otros grupos de interés. El 58% de nuestros ingresos se destinan a: 1) pagar los salarios de los 127.000 empleados que forman parte de BBVA; 2) al pago a

proveedores, contribuyendo a dinamizar la economía local; 3) y a las provisiones de crédito para hacer frente a posibles impagos de clientes.

El 42% restante es nuestro beneficio antes de impuestos. De ese beneficio, aproximadamente un tercio lo destinamos al impuesto sobre beneficios, una contribución directa del banco al bienestar social; otro tercio a la remuneración a todos ustedes, nuestros accionistas; y el tercio restante, lo reinvertimos en el banco, impulsando el crecimiento futuro, a través de la concesión de crédito a nuestros clientes. Un modelo equilibrado, responsable y sostenible.

A este impacto se suma la labor de nuestras fundaciones que realizan un trabajo extraordinario promoviendo la educación, la inclusión, el conocimiento y el emprendimiento. Desde los Premios Fronteras del Conocimiento, hasta los programas de becas en México, o la labor de la Fundación Microfinanzas, referente global en inclusión financiera. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con las sociedades en las que estamos presentes.

Mirando hacia delante, el entorno sigue siendo incierto. La fragmentación geopolítica y los conflictos, la transición energética, y la aceleración tecnológica están redefiniendo la economía global. Pese a la incertidumbre, la economía muestra una notable resiliencia, mayor de la prevista.

Las estimaciones de BBVA Research apuntan a un crecimiento sostenido en los países en los que tenemos presencia: 2,4% en España, 1,8% en México, 4% en Turquía y 3% en los países de América del Sur. Aunque la escalada del conflicto en Irán podría impactar negativamente en estas cifras si se prolonga el cierre del estrecho de Ormuz.

En paralelo a este contexto de incertidumbre, estamos asistiendo a un ciclo de inversión muy intenso en inteligencia artificial, tecnología que emerge como uno de los grandes motores de transformación económica para los próximos años. Y que ocupa un papel central en nuestro Plan Estratégico 2025-2029, nuestra hoja de ruta para navegar en este entorno cambiante.

El Plan se articula en torno a seis prioridades estratégicas.

La primera es incorporar de manera radical la perspectiva del cliente en todo lo que hacemos, prioridad que denominamos RCP por sus siglas en inglés. Queremos comprender mejor a cada cliente, anticiparnos a sus necesidades y acompañarle con soluciones cada vez más relevantes y personalizadas.

Las siguientes dos prioridades persiguen crecer creando valor, priorizando aquellos

negocios en los que contamos con claras ventajas competitivas, y capacidad de generar una rentabilidad superior.

En concreto, en sostenibilidad, que se ha consolidado como un motor estructural de crecimiento, y en el segmento de empresas, en el que podemos seguir incrementando nuestra cuota de mercado.

La cuarta prioridad enfatiza la creación de valor y de capital como guía para todas las decisiones, promoviendo también negocios con bajo consumo de capital, como seguros, gestión de activos o pagos, que refuerzan la estabilidad y recurrencia de ingresos.

Y las últimas dos prioridades son los elementos que hacen posible todo lo anterior.

Por un lado, la inteligencia artificial, y por otro, nuestro equipo, formado por profesionales con talento, ambición y una profunda orientación al cliente.

La inteligencia artificial supone una transformación tecnológica de enorme magnitud, la mayor de las últimas décadas es una tecnología de propósito general potencialmente capaz de ocupar todos los espacios de trabajo cognitivo. Su desarrollo se está produciendo a una velocidad sin precedentes. con nuevos modelos de IA generativa que se lanzan en cuestión de meses y que multiplican la capacidad de razonamiento de los precedentes. También es cada vez mayor la velocidad de adopción de la tecnología. Chatgpt, por ejemplo, tardó solamente dos meses en llegar a los 100 millones de usuarios, y cuenta ya con casi 1.000 millones de usuarios semanales.

Se está produciendo una transformación estructural, caracterizada por sistemas autónomos, agentes inteligentes capaces de razonar y de ejecutar tareas cada vez más sofisticadas.

Una transformación que cambia cómo trabajamos, cómo operan las empresas, cómo se crea valor en la economía.

Hace más de una década fuimos pioneros en la digitalización de la banca. Aquella apuesta también transformó nuestra forma de operar, nuestra relación con los clientes y nuestra posición competitiva en el sector, desembocando en los excelentes resultados que les he expuesto anteriormente.

Del mismo modo, ahora lideramos la banca en la era de la inteligencia artificial.

Estamos integrando la IA en todo el banco: en el asesoramiento a clientes, en la

gestión de riesgos, en la automatización de procesos, en el desarrollo de software. Y lo hacemos con un objetivo muy claro: dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Comprender mejor sus necesidades, ofrecer soluciones cada vez más relevantes y personalizadas. Mejor servicio, a un coste muy inferior. Una banca que acompaña, más anticipativa, más personalizada y más cercana.

Señoras y señores accionistas, BBVA está en su mejor momento. Y sobre todo, está mejor preparado que nunca para el futuro.

Contamos con una estrategia clara, franquicias líderes, un portfolio diversificado, una sólida posición de capital, y sobre todo, un equipo excepcional, preparado para afrontar un entorno cada vez más exigente.

Por todo ello, a pesar de los profundos cambios y del contexto de incertidumbre, afrontamos el futuro con plena confianza en que seguiremos acompañando a nuestros clientes en su voluntad de llegar más lejos, creando valor para nuestros accionistas, y teniendo impacto positivo en las sociedades en las que operamos.

Muchas gracias por su confianza y por acompañarnos en esta Junta.

Eskerrik asko.